

Comme vous !

Créés par les entreprises
et les salariés,
pour les entreprises
et les salariés,
nous vous ressemblons,
nous vous comprenons,
nous vous conseillons.

Santé
Prévoyance
Épargne
Retraite





Le Groupe APICIL par vous, pour vous, et comme vous !

Créé par vous.

Paritaires et mutualistes depuis 1938, nous avons été créés par les entreprises et les salariés et restons aujourd'hui gouvernés par nos propres clients, c'est-à-dire vous. La structure qui gouverne le Groupe est une association à but non lucratif et n'obéit à aucune logique de profit. Cette particularité historique garantit la prise en compte de vos intérêts, en tant qu'entreprise adhérente ou salarié assuré. N'ayant pas d'actionnaire à rémunérer, nous consacrons une partie de nos ressources à des actions sociales d'intérêt général, à l'aide au développement économique local et au bénéfice de nos assurés en vous protégeant et en vous soutenant en cas de difficulté.

Créé pour vous.

Groupe de Protection Sociale à taille humaine, nous nous plaçons à vos côtés. À votre écoute, nous élaborons des solutions intégrant assurance, services associés, assistance, prévention et accompagnement. Pérennes, performantes et innovantes, nos offres sont adaptées à vos besoins, que vous soyez une grande entreprise, une PME, un entrepreneur, un TNS, un salarié ou un retraité. Pour vous protéger dans les différentes étapes de votre vie, nous vous accompagnons au travers de nos 4 activités : la santé, la prévoyance, l'épargne et la retraite. Nous améliorons la performance sociale de l'entreprise en contribuant à la santé et au bien-être de ses salariés. Acteur engagé et solidaire, nous participons à la pérennité du système de protection sociale français et à l'équilibre social.

Comme vous !

Entrepreneurs, comme vous, nous partageons vos enjeux, vos priorités et vos contraintes.

Collectifs, comme vous, nous évoluons à travers notre relation aux autres et plaçons la dimension humaine au cœur de nos activités, avec nos collaborateurs, nos clients ou nos partenaires.

Attentifs, comme vous, nous veillons à la satisfaction de nos clients et tenons compte des évolutions de notre environnement pour toujours mieux anticiper.

Ancrés dans la « vraie » vie, comme vous, et riches des personnalités qui nous composent, nous vous ressemblons, nous vous comprenons et nous vous conseillons.

Engagés pour la protection sociale

Assurer la pérennité du système de protection sociale

Leader en Rhône-Alpes et acteur majeur de la protection sociale en France, notre Groupe couvre aujourd'hui le territoire national. **Nous accompagnons 1,5 million de personnes et 50 000 entreprises clientes.**

Nous créons des solutions adaptées à vos besoins dans un environnement socio-économique et réglementaire en mutation. Dans un contexte durable de vieillissement de la population et de maîtrise des dépenses publiques, le système de protection sociale français est à la recherche de nouveaux équilibres. Face au désengagement progressif des pouvoirs publics, les entreprises et les assurés doivent de plus en plus assumer ces coûts. Afin de proposer des solutions contribuant à assurer sa pérennité, une redistribution des rôles doit être faite. **Nous entendons donc développer à destination des entreprises et des particuliers de nouvelles solutions, performantes et responsables, notamment en termes de sensibilisation et de prévention, qui complètent les dispositifs existants.**

Protéger les salariés, condition de la performance sociale de l'entreprise

La santé au travail, trop souvent perçue comme un coût, constitue un levier de performance et de compétitivité des entreprises. Pour accompagner la généralisation progressive de la complémentaire santé, nous apportons des solutions adaptées et des services associés faisant la différence.

Experts sur la question de la santé au travail, **nous sommes convaincus que protéger la santé des salariés est déterminant pour assurer la santé de l'entreprise. Nous accompagnons nos clients dans la mise en place de programmes exclusifs de santé en entreprise soutenant leur performance sociale et responsabilisant leurs collaborateurs.** L'enrichissement de nos programmes de santé illustre notre volonté de doter les entreprises d'outils efficaces et de mettre à leur disposition un vrai savoir-faire.

Ainsi, nos 1 300 collaborateurs partagent une ambition commune à horizon 2016 : devenir le partenaire de référence des entreprises pour améliorer leur performance sociale.

SOUTENIR LES ENTREPRENEURS

Créé par des entreprises et des salariés, pour des entreprises et des salariés, le Groupe APICIL est empreint d'un véritable esprit entrepreneurial. Investisseur régional significatif, notre Groupe a créé en octobre 2008, le fonds commun de placement en obligations ou actions, APICIL PROXIMITÉ. Ce fonds est destiné à accompagner durablement les entreprises du grand sud-est de la France, socialement responsables et créatrices d'emplois (10 millions d'euros investis en 2012).

Nous soutenons également activement les PME, les TPE, les TNS et les créateurs d'entreprise. Nous-mêmes entrepreneurs, nous nous sentons proches de leurs problématiques, et nous les accompagnons à travers différentes initiatives. Ainsi, en participant aux Novad'Or, organisés par le Centre Européen d'Entreprise et d'Innovation Novacité, nous récompensons des entreprises innovantes en valorisant leur projet. Nous accompagnons également les créateurs d'entreprises en leur prodiguant des conseils experts autour de la protection sociale. Enfin, nous animons une formation à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Lyon sur la protection sociale dans le cadre d'un module spécialement dédié aux créateurs d'entreprise : « 5 jours pour entreprendre ».

ACCOMPAGNER LES BRANCHES PROFESSIONNELLES

Le Groupe APICIL renforce son expertise auprès des branches professionnelles en formant avec 6 autres partenaires, Adéis, le premier Groupement Paritaire de Prévoyance (GPP) dédié au développement de la protection sociale des branches professionnelles.



À vos côtés à chaque étape de la vie

Pour vous protéger à chaque étape de la vie, nous créons des garanties performantes et des offres adaptées à vos besoins. Du conseil en amont, au traitement quotidien des demandes, nous vous proposons un accompagnement global dans la mise en place de solutions visant à vous protéger, que vous soyez une entreprise, un professionnel ou un particulier.

Santé : protéger au quotidien

À travers nos prestations personnalisées, vous bénéficiez d'un accès simplifié aux soins, d'actions de prévention efficaces et d'une assistance en cas de maladie. Avec ACTIL, notre plate-forme de tiers-payant, vous profitez de conseils dans le domaine de l'optique, du dentaire et de l'audioprothèse pour gérer de manière plus responsable vos dépenses de santé.

- Nos solutions collectives & individuelles : complémentaires santé standards ou sur-mesure, garanties santé obligatoires ou optionnelles, renforts de garanties, surcomplémentaires individuelles.

1,1 Md €
de cotisations
encaissées
en assurance
de personnes*

18,4 M €
de résultat net
positif
en assurance
de personnes*

APICIL PROFIL SANTÉ : NOTRE OFFRE SUR-MESURE POUR LES ENTREPRISES

Pour accompagner et conseiller les PME et TPE dans l'application de l'ANI, Accord National Interprofessionnel prévoyant la généralisation de la couverture complémentaire des frais de santé par un contrat collectif, le Groupe APICIL lance une solution innovante et modulable. Alliant les avantages d'un contrat collectif à la liberté du choix individuel, APICIL PROFIL SANTÉ permet :

- de maîtriser votre budget santé,
- de composer vos garanties à partir d'une couverture de base à moduler selon votre profil budgétaire, votre secteur d'activité et les besoins de vos salariés,
- de proposer aux salariés de renforcer individuellement leurs garanties.

Prévoyance : anticiper les aléas de la vie

Nous développons et distribuons des solutions de prévoyance pérennes, pour les particuliers et les entreprises, permettant de faire face aux coups durs de la vie : accident, maladie ou décès.

- Nos solutions collectives : assurances décès, invalidité, incapacité de travail, dépendance, rentes éducation, rentes de conjoint.
- Nos solutions individuelles : assurances dépendance, assurances vie, frais d'obsèques, invalidité, garantie hospitalisation, complément de pension de réversion, capital décès et indemnités journalières.

**+ de
15 000**
entreprises
adhérentes*

Épargne : préparer votre avenir

Face à une législation souvent complexe, nos conseillers et nos partenaires vous guident depuis le diagnostic du besoin jusqu'au choix de solutions d'épargne à la fois rentables et sûres. La rigueur de notre gestion nous permet de proposer un taux de rendement attractif appliqué de façon uniforme quelle que soit la date de souscription du contrat.

- Nos solutions individuelles : assurances vie.
- Nos solutions collectives : plan d'épargne entreprise (PEE).

3,50 %
en 2013**
un taux
d'assurance vie
attractif pour
nos assurés

(Produit Frontière Efficente, reconnu par Gestion de Fortune en décrochant l'Oscar de la performance régulière sur 8 ans)

**Taux de rendement net du fonds en euros APICIL Euro Garanti pour l'année 2013, net de frais de gestion avant prélèvements sociaux, appliqué prorata temporis sur la part des versements effectués hors désinvestissement en cours d'année. Les performances passées ne préjugent pas des performances futures.

Retraite : simplifier votre départ à la retraite

Gestionnaire des régimes complémentaires de retraite cadres et non-cadres de l'Agirc et de l'Arrco, nous vous informons sur vos droits et nous vous aidons à reconstituer votre parcours de carrière. Nous vous proposons des actions sociales adaptées, telle que la journée d'information « Bien préparer sa retraite », et nous facilitons vos démarches administratives.

- Nos solutions collectives : indemnités de fin de carrière, régime collectif de retraite à prestations définies (article 39 du CGI) et à cotisations définies (article 83 et article 82 du CGI), plan d'épargne retraite collective (PERCO).
- Nos solutions individuelles : plan d'épargne retraite populaire (PERP), retraite « Loi Madelin ».

**1,4
Md €**
de cotisations
encaissées*

**+ de
590 000**
actifs & retraités
protégés*

Impliqués dans une démarche qualité volontariste

Au cœur de notre plan stratégique et répondant à notre objectif de devenir une référence en matière de qualité de service, notre Groupe a lancé en 2012 une démarche qualité innovante et intégrée visant à améliorer et pérenniser les relations de confiance entretenues avec nos clients, partenaires, collaborateurs, tutelles et administrateurs, pouvoirs publics...

La qualité est la seule voie pour une relation durable et chacune des parties, interne et externe, doit être actrice d'une réussite commune.

C'est d'autant plus le cas dans un groupe paritaire et mutualiste comme APICIL où la capacité et la maîtrise partenariales sont des critères de performance.

La politique qualité de notre Groupe vise également à **s'assurer de la conformité de nos activités, produits et services avec les exigences légales et réglementaires**. Bien entendu, notre politique qualité veille à maintenir dans le temps l'efficacité du système de management intégré des risques et s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de nos processus.

Vers une certification complète de nos activités

D'ici 2015, nous avons l'objectif d'obtenir une certification de l'ensemble de nos activités, en anticipant la norme ISO 9001 version 2015, qui inclura notamment la maîtrise intégrée des risques liés aux activités de l'entreprise. **Novatrice, cette politique intègre les principes de l'EFQM** (European Foundation for Quality Management). **Une première étape a été franchie en juillet 2013 avec l'obtention de la certification ISO 9001:2008 et EN 15838:2009** (norme spécifique aux centres d'appels) portant sur nos processus métiers liés à la **Relation Clients et à la gestion de l'Épargne Retraite**. Cette certification est le fruit d'une politique de transparence engagée au sein de notre Groupe.



UN RÉSEAU DE « RÉFÉRENTS QUALITÉ » POUR UNE DÉMARCHE QUALITÉ PARTAGÉE

Le déploiement de notre politique qualité se veut fédérateur et fondé sur une démarche participative permanente. Cela s'illustre notamment par l'identification en interne de 30 référents qualité qui accompagnent, en plus de leur travail opérationnel, les équipes et les managers au quotidien, au cœur des services, et ce tant en phase d'installation des standards de travail qu'en animation de l'amélioration continue.

Riches de nos personnalités

Le Groupe APICIL conduit une politique de Ressources Humaines responsable, respectueuse des hommes et des femmes présents dans l'entreprise, quel que soit leur âge, leur sexe ou leur handicap.

Promouvoir la diversité

Acteur plus que jamais mobilisé en faveur de la non-discrimination et de la diversité en entreprise, notre Groupe s'engage au quotidien pour :

- **L'égalité professionnelle homme/femme** : nous présentons systématiquement au moins deux candidatures hommes et deux candidatures femmes dans nos processus de recrutement. Nous nous engageons également en faveur de la mixité sur les emplois de conseillers de relation clients.
- **L'emploi des personnes en situation de handicap** : nos actions en faveur du handicap permettent de favoriser l'intégration des travailleurs handicapés dans nos équipes.
- **L'emploi des seniors** : nous mettons en place des dispositions spécifiques en faveur de l'embauche et du maintien dans l'emploi des collaborateurs de plus de 45 ans.
- **L'emploi des jeunes** : nous favorisons l'emploi en alternance et affichons une forte volonté de faire découvrir nos métiers aux plus jeunes.

Convaincus que la diversité est un facteur de progrès et de développement pour l'entreprise, nous nous challengeons au quotidien pour enrichir notre démarche à travers des actions concrètes et dépasser le seul cadre légal.

7,1%

de travailleurs handicapés, soit un taux supérieur à l'obligation légale de 6%*

2012

signature de la Charte de la Diversité

2013

signature de la convention de partenariat avec l'AGEFIPH

Association de Gestion du Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées

Instaurer le dialogue social

Nous avons la conviction que **le dialogue social participe au développement de l'entreprise en tant que facteur de performance sociale**. C'est pourquoi nous sommes engagés dans l'animation d'un dialogue de qualité avec nos partenaires sociaux.



Développer nos compétences

Pour garantir la satisfaction de nos clients, **nous faisons évoluer en permanence nos pratiques managériales, nos dispositifs de développement des compétences, ainsi que nos outils d'évaluation et d'écoute interne**.

• Accompagner le changement

En tant qu'employeur responsable, nous favorisons l'employabilité de nos collaborateurs. Pour cela, nous avons structuré notre Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences dans le cadre d'un dispositif dénommé PEPS (Prospective Entreprise Perspectives Salariés). L'objectif est **d'anticiper les évolutions de notre organisation et leurs impacts en termes d'emplois et de compétences** afin d'accompagner le changement.

• La mobilité interne : un dispositif gagnant/gagnant

Chaque année, le Groupe APICIL accompagne l'évolution professionnelle de ses collaborateurs, comme le démontre notre **taux de mobilité interne de 8% en 2012***.

• Un plan de formation ambitieux

En 2012, notre Groupe a consacré **5,3% de sa masse salariale aux dépenses de formation*** pour développer les compétences de ses collaborateurs et leur permettre ainsi de mieux vous conseiller et vous accompagner.

L'UNIVERSITÉ APICIL, LA FORMATION AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE

L'université APICIL, composée d'une équipe de formateurs permanents issus du terrain, vise à former nos collaborateurs sur leurs cœurs de métiers afin non seulement de développer leurs compétences métiers, managériales et transversales, mais également de transmettre et faire vivre la culture et les valeurs de l'entreprise.

54 000

heures de formation*

800

sessions de formation*

94%

des collaborateurs formés*

Organisés sur un mode paritaire et mutualiste

Depuis 1938, les institutions et mutuelles qui composent notre Groupe fonctionnent sur un mode de gouvernance paritaire et mutualiste : les représentants des adhérents et des participants pilotent directement la gestion de leur protection sociale.

Animés par le respect des valeurs et des intérêts de chacun, nos administrateurs, collaborateurs, assurés et employeurs adhérents mènent une action commune pour définir et mettre en œuvre nos principaux axes stratégiques. Ces décisions contribuent à notre performance et accompagnent ainsi notre croissance. La structure qui gouverne notre Groupe est une association à but non lucratif qui n'obéit à aucune logique de profit, n'ayant pas d'actionnaire à rémunérer. Ainsi, chaque année, **nous consacrons une partie de nos ressources à des actions sociales d'intérêt général ou au bénéfice de nos assurés.**

Deux comités d'audit paritaires veillent à la maîtrise des risques, la pérennité et la bonne gestion de notre Groupe. Ils sont particulièrement attentifs à la transparence et à la pertinence du reporting relatif aux dispositifs de contrôle interne déployés au sein de chacune de nos entités membres. Ils s'assurent que ces dispositifs sont efficaces et permettent de maîtriser les principaux risques.

Une gouvernance efficiente

Les conseils d'administration définissent les grandes orientations stratégiques qui sont ensuite pilotées et coordonnées par **le Comité de Direction Générale** composé de :

- **Philippe Barret**, Directeur Général
- **Thomas Perrin**, Directeur Général Adjoint Développement, Produits et Services
- **Pascal Proton**, Directeur Général Adjoint Gestion et Service Clients
- **Renaud Célié**, Directeur Général Adjoint Finance et Performances

Le Comité de Direction, composé plus largement des directeurs en charge des principales directions de l'entreprise, a pour mission la mise en œuvre du plan stratégique.

Fédérés autour de nos valeurs

L'humanisme

L'Homme est au cœur de nos réflexions et de nos actes. En nous engageant pour le bien-être des générations actuelles et futures, nous cultivons notre identité paritaire et mutualiste, au service de l'intérêt général et du progrès social.

L'excellence

Cette valeur traduit notre rigueur de gestion, notre recherche constante de performance et notre volonté d'amélioration continue de nos services et méthodes de travail afin de respecter les engagements pris auprès de nos clients.

La solidarité

Nous agissons pour tisser le lien entre les générations, entre nos collaborateurs et nos assurés, au travers de nos actions au quotidien. En menant une politique engagée d'action sociale, nous contribuons à un meilleur équilibre de la société.

L'innovation

Des petites idées du quotidien aux grandes solutions d'avenir, nous innovons dans nos méthodes de travail, nos actions de sensibilisation, nos offres produits et notre action sociale, contribuant ainsi à la satisfaction de nos clients.

La transparence

Nous faisons de la transparence une ligne de conduite. Dans un secteur complexe et mouvant, nous délivrons à nos assurés une information précise et claire sur leurs garanties et contribuons ainsi à rendre la protection sociale lisible.

NOS PARTENARIATS MUTUALISTES : UNE VISION PARTAGÉE DE LA PROTECTION SOCIALE



Les partenariats mutualistes offrent une réponse de proximité optimale. Portées par la mutuelle MICILS, nos opérations de partenariat visent à construire et animer un réseau national de mutuelles partenaires dans le respect de leur identité et de leur indépendance. Forts d'une vision semblable de la protection sociale et de l'avenir de nos métiers, nous partageons avec nos partenaires nos savoir-faire et nos moyens pour mieux répondre en proximité à nos clients. MICILS et quatre de nos partenaires mutualistes (Mutuelle Intégrance, Sud-Ouest Mutualité, Mutuelle GRM et Mutuelle Premiris) ont voulu renforcer leurs liens en créant l'Union de Groupe Mutualiste UNALIS Mutuelles pour affronter les nombreuses mutations que connaît le monde de la protection sociale.

Responsables et solidaires

Parce que nous sommes convaincus que notre métier ne s'arrête pas à la gestion des garanties contractuelles qui nous lient à nos clients, ni aux versements des prestations, nous menons au quotidien une politique engagée d'action sociale au profit de nos assurés et du plus grand nombre. En 2013, 15 millions d'euros ont ainsi été dédiés à l'engagement social du Groupe APICIL.

Engagés à vos côtés

Notre action sociale s'articule autour de 8 axes majeurs, visant à vous accompagner, ainsi que vos proches, en cas de difficulté :

- la prévention santé en entreprise ou à domicile
- l'aide au handicap en entreprise, en établissement ou dans la société civile
- les aides individuelles et l'accompagnement des aidants naturels
- l'accompagnement du vieillissement à domicile ou en établissement
- le retour à l'emploi des cadres et des non cadres
- l'orientation et le renfort scolaire des plus jeunes
- l'accompagnement au deuil
- le maintien du lien social

15 M€

de nos ressources dédiés
à l'engagement social
en 2013



Accompagner le retour à la vie active suite à un long arrêt de travail

Nous accompagnons le retour à l'emploi des salariés reprenant leur activité suite à un arrêt de travail de plus de 60 jours. Parce que les salariés peuvent avoir besoin d'être **soutenus et accompagnés pour réintégrer le monde professionnel dans les meilleures conditions**, nous leur proposons un **programme de réadaptation au travers d'un accompagnement psychosocial, physique et professionnel**.

Prévenir la maladie en entreprise

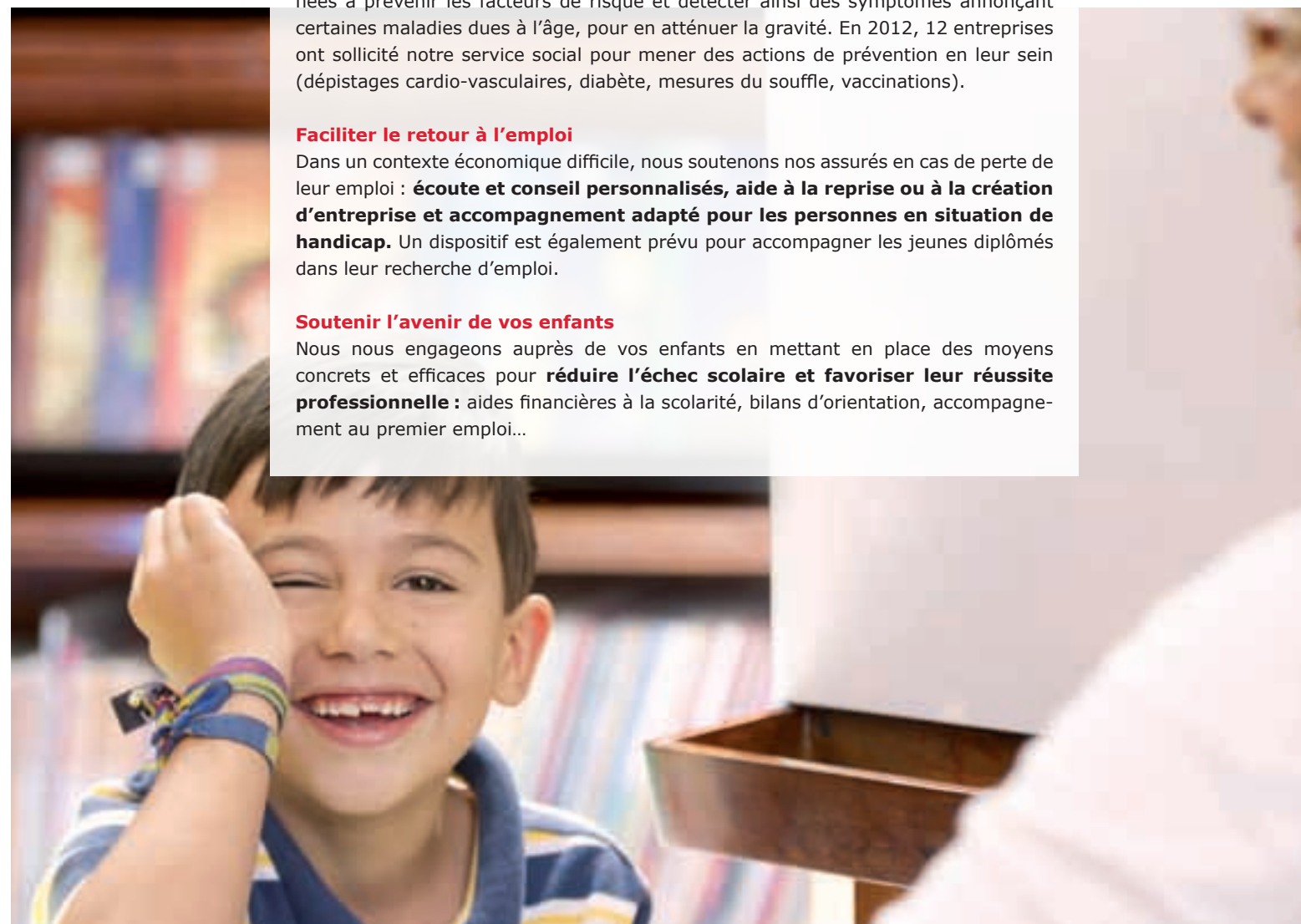
La **prévention permet de retarder les maladies, les accidents de santé et les effets du vieillissement**. C'est pourquoi elle est l'une des priorités de notre action sociale. Elle passe par une **information ciblée**, des **évaluations de santé** destinées à prévenir les facteurs de risque et détecter ainsi des symptômes annonçant certaines maladies dues à l'âge, pour en atténuer la gravité. En 2012, 12 entreprises ont sollicité notre service social pour mener des actions de prévention en leur sein (dépistages cardio-vasculaires, diabète, mesures du souffle, vaccinations).

Faciliter le retour à l'emploi

Dans un contexte économique difficile, nous soutenons nos assurés en cas de perte de leur emploi : **écoute et conseil personnalisés, aide à la reprise ou à la création d'entreprise et accompagnement adapté pour les personnes en situation de handicap**. Un dispositif est également prévu pour accompagner les jeunes diplômés dans leur recherche d'emploi.

Soutenir l'avenir de vos enfants

Nous nous engageons auprès de vos enfants en mettant en place des moyens concrets et efficaces pour **réduire l'échec scolaire et favoriser leur réussite professionnelle** : aides financières à la scolarité, bilans d'orientation, accompagnement au premier emploi...



Associés à des projets solidaires et structurants

Notre action sociale se concrétise également auprès du plus grand nombre en soutenant des associations dont les projets sont en cohérence avec nos engagements. Nous agissons avec nos partenaires pour le bien-être des générations actuelles et futures.

Innover pour accompagner la dépendance

Le démarrage du chantier de la résidence Tête D'or à Lyon, financé par les Institutions de retraite et de prévoyance du Groupe APICIL et d'autres partenaires, est une réponse majeure à la dépendance. **Bien plus qu'un EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes) traditionnel, cet établissement innovant, dont l'ouverture est prévue début 2015, proposera une offre complète destinée aussi bien aux personnes âgées autonomes qu'aux grands dépendants.** Cette résidence disposera d'une antenne de services à la personne ouverte aux résidents ainsi qu'aux personnes âgées des quartiers environnants. **Ce projet, conçu et piloté par le Groupe APICIL, témoigne de notre expertise et de notre engagement dans l'accompagnement du vieillissement.**

La Dream Team APICIL : l'handisport comme vecteur de visibilité et d'insertion

Au-delà de notre action sociale auprès des publics handicapés, nous soutenons le mouvement handisport en sponsorisant des sportifs de haut niveau dans plusieurs disciplines : tennis, tennis de table, ski, aviron... Ce sont ainsi **10 athlètes qui portent les couleurs du Groupe APICIL dans les compétitions internationales.** En 2012, Vincent Boury et Maxime Thomas ont remporté respectivement les médailles d'argent et de bronze par équipes en tennis de table aux Jeux Paralympiques de Londres.

LA FONDATION APICIL : LUTTER CONTRE LA DOULEUR À TOUS LES ÂGES DE LA VIE

Parce que le Groupe APICIL souhaitait faire de la lutte contre la douleur un axe majeur de son action sociale, il a décidé en 2004 de consacrer 9 millions de dotation initiale pour créer une structure pérenne et inaliénable sur le sujet. Le Conseil d'État, au vue de cet engagement, a décidé de lui accorder la reconnaissance d'utilité publique lui garantissant ainsi la possibilité de collecter des fonds. Depuis sa création, la fondation est créditée annuellement par APICIL de 762000 euros.

Elle a pour mission principale de mettre en œuvre toute mesure utile à la prévention et à la lutte contre la douleur, chronique ou aiguë, sous toutes ses formes, physique, psychique ou psychosomatique, et à tous les âges de la vie.

Plus d'infos sur www.fondation-apicil.org

Depuis 2004

**260
projets**

soutenus pour un montant de

4,8 M €



Le Groupe APICIL en bref

Paritaire et mutualiste, le Groupe APICIL s'engage à proposer des solutions performantes et adaptées aux besoins de ses assurés : grands groupes, PME, créateurs d'entreprise, TNS, particuliers... Chaque jour, nos collaborateurs contribuent à valoriser nos différences en construisant une relation de proximité avec nos clients, en déployant des actions innovantes auprès des entrepreneurs et en développant un portefeuille d'activités original et précurseur.

Nos compétences au service de votre protection sociale

De la création de nos offres en amont à la gestion de vos contrats, en passant par la distribution, **nous maîtrisons toutes les étapes de développement de nos solutions en santé, prévoyance, épargne et retraite.**

- **ASSURER** : piloter, tarifier et porter financièrement vos risques.
- **CRÉER** : concevoir des solutions assurantielles collectives et individuelles et des contrats d'assurance incluant des services d'assistance, de prévention et d'accompagnement.
- **DISTRIBUER** : commercialiser des offres et des solutions au travers de notre propre réseau commercial, nos canaux digitaux ou via notre réseau d'agences de proximité. Nous animons également un réseau de partenaires (mutuelles, courtiers, CGPI...) permettant d'être au plus près de vous partout en France.
- **CONSEILLER** : vous accompagner et mettre en place une relation de proximité avec vous en fonction des actualités de votre secteur et de l'évolution de votre situation professionnelle et personnelle.
- **GÉRER** : traiter les évolutions de vos contrats tout au long de votre vie et mettre en œuvre vos garanties.

NOS MÉTIERS

Santé / Prévoyance / Épargne / Retraite



IMPLANTATION

**30 agences
& 2 500 partenaires**
à votre service sur le territoire français

EFFECTIF

1300
collaborateurs

Le Groupe APICIL par vous, pour vous, et comme vous !

Groupe APICIL
38, rue François Peissel
69300 Caluire et Cuire
tél. 0974 500 700
www.apicil.com

APICIL GESTION, association de moyens du Groupe APICIL
régie par la loi du 1^{er} juillet 1901
38, rue François Peissel 69300 Caluire et Cuire
N° SIREN 417 591 971 – Réf 2551C
Janvier 2014 – Conception : EKNO
Crédits photos : Getty Image
Collectif Item / B. Gaudillère – H. Ribes
*Le Groupe APICIL remercie ses collaborateurs, assurés
et partenaires présents sur les photographies de ce document.*

